



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIOS DE BOMBEROS				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		
BRINDAR EL AUXILIO Y SALVAGUARDA DE LA POBLACIÓN, COMO SUS BIENES MUEBLES Y MEDIO AMBIENTE, CON LA ATENCIÓN DE FUGAS DE GAS, INCENDIOS DE TODO TIPO, ARBOLES EN RIESGO, POSTES Y CABLES CAIDOS O EN CORTO, RESCATE DE ANIMALES EN RIESGO, RESCATE URBANO, CHOQUES, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, PREVENCIÓN EN EVENTOS MASIVOS, ETC.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL LEY FEDERAL DE ARMAS DE FUEGO Y EXPLOSIVOS LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 81 Y 81BIS. LEY DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO (LIBRO SEXTO), DEL ARTÍCULO 6.1 AL 6.37BIS BANDO MUNICIPAL DE TECÁMAC. ARTÍCULO 40, FRACCIÓN II INCISO A, B, C. CODIGO REGLAMENTARIO DE TECÁMAC. ARTICULO 2.32, 2.33 Y 2.34			
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE EMERGENCIA O SOLICITUD DE AUXILIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A: - CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289 PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A:									
- CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA			
PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A:									
- CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA			
PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LLAMADA DE EMERGENCIA O SOLICITUD DE AUXILIO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		MÁXIMO 10 MINUTOS							
COSTO:		TOTALMENTE GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		QUE SEA DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL Y EL TIEMPO DE RESPUESTA ES A CONSIDERACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES A POR LA ATENCION A OTRAS EMERGENCIAS QUE SE ESTÉN ATENDIENDO EN EL MOMENTO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				PRESIDENCIA MUNICIPAL					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA							
DOMICILIO:	CALLE:	EX HACIENDA LA JOYA, CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM. 36. 5				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	COL. HUEYOTENCO			MUNICIPIO:	TECÁMAC				
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DE DÍA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
01	55 21 20 2726		N/A	N/A	proteccioncivil@tecamac.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		SUBESTACIÓN HÉROES							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRO. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA							
DOMICILIO:	CALLE:	AV. MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA				NO. INT. Y EXT.:	MZ. 96 LT. 10		
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO LOS HÉROES TECÁMAC			MUNICIPIO:	TECÁMAC				
C.P.:	557464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DE DÍA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5517386289	N/A	N/A	proteccioncivil@tecamac.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?			
RESPUESTA:	UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA LA URGENCIA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA?			
RESPUESTA:	NO, UNICAMENTE UNIDADES DE PRIMER CONTACTO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PAREMEDICOS PUEDEN SUMINISTRAR ALGUN MEDICAMENTO?			
RESPUESTA:	LOS PARAMÉDICOS NO ESTÁN FACULTADOS PARA SUMINISTRAR MEDICAMENTOS, ÚNICAMENTE CANALIZAN AL PACIENTE.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
SERVICIOS PRE-HOSPITALARIOS				

ELABORÓ: LIC. HÉCTOR JAVIER SOSA SUÁREZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MTRO. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 DE AGOSTO DE 2025.
---	--	--

